



# 「お客さまの笑顔が いちばんの原動力です」

本号折り込みの「優良従業員表彰」で昨年表彰された従業員の方をご紹介します。コーナーです。第2回は株式会社オータニで勤続20年の永野幸子さんに話をうかがいました。

## 対応してくれたスタッフの 温かさが、パート応募を後押し

私が入社したのは平成10（1998）年10月でした。パート募集のチラシを見て応募、フロア担当の午前中のパートとして働き始めました。それ以前から、よく買い物には来ていましたから、お店の雰囲気はよく分かっていました。パートに応募する時に頭に浮かんだのは、こ

れまで対応してくれたスタッフたちの温かさです。それが私の背中を押してくれました。

それから20年、ここ宇都宮駅東店で働いています。長いようでもあり、短いようでもあり——。業務内容は、入社以来ほぼ変わっていません。主にレジを担当していますが、フロアを見て品薄になっているものを注文したりもします。オータニは自動発注のシステムがき

ちんとしているのですが、本当に不足がないか、私たちスタッフが確認して発注することがあります。

業務の中心はレジですから、午前10時の開店からシフトが終了するまでの約2時間半は、ほぼレジに立ちっぱなしですね。このお店はオータニ各店の中でも集客力が高く、朝からレジが忙しいことがほとんどです。平均して100人くらい対応しています。忙しいですが、仕事自体は人の役に立てるやりがいのあるものですし、職場の環境も良いものですから、長く続けることができました。

## 「どんなに混んでいても、 永野さんのレジに並ぶんですよ」

うれしかった思い出もたくさんあります。いちばん印象深かったのは、定期的に買い物に来てくださる98歳のおばあちゃんから「私、どんなに混んでいても永野さんのレジに並ぶのよ」と言っていただけなことですね。この時は本当

に、レジを打ちながらうれしくてたまりませんでした。  
今はコロナ禍ですから、3密を避け、レジもこれまで以上にスピーディーに対応することが求められます。そんな時でも真心と感謝の気持ちを忘れないよう、サービスの基本「目配り」「気配り」「思いやり」を肝に命じて仕事をしています。

パートの仲間の中には、正社員になっただ人もいます。そういう制度がきちんとしているのは励みになりますね。私は今の働き方が合っているので、パートのままこの宇都宮駅東店で続けていこうと考えています。

これからの目標ですか？ そうですね、せつかく20年働いたので、体の続く限りがんばっていきたいと思っています。それから、多くのお客さまに好かれるよう、接客サービスをもっと向上させたいと思います。ぜひ、当店に買い物にいらしてください。



（株）オータニ  
フードアシスオータニ  
宇都宮駅東店勤務  
永野 幸子さん



フードアシスオータニ宇都宮駅東店

### 株式会社 オータニ

代表取締役社長 大谷 章

創業／昭和21（1946）年

本社／宇都宮市平出工業団地37-3

☎028-661-4011（代）

フードアシスオータニ宇都宮駅東店

宇都宮市元今泉4-1-14

☎028-635-6201

<https://www.sp-otani.com>