



コロナ対応もしっかりとやりつつ、仕事に取り組んでいます

「社員のモチベーションの高さが顧客満足につながります」

製造業や農業、土木など幅広い分野の顧客に、計測技術や検査技術、FAシステムなどを提供し、日本のものづくりを支えている(株)テラクリエーション。内藤靖社長に、会社の理念や業務についてうかがいました。

「私」

どものスタートは平成10(1998)年。以前同じ職場で働いていた仲間3人で立ち上げました」

内藤社長は、現在(株)テラクリエーションが掲げている会社方針には、前の職場での経験が反映されているといいます。

「前に勤めていた会社では、経営状況などについて、社員には全く情報が開示されていませんでした。ですから『がんばったはずなのにボーナスが下がった』『これだけ貢

献しているのに給与が上がらない』といった不満を抱きやすく、モチベーションも高めにくかったのです」
新しく会社を立ち上げた時、内藤社長はオープンな会社にしようと決めました。

「いま、私どもでは業績などほぼすべての経営情報を、社員に開示しています。会社の経営状況を知らなくてもいいですが、社員のやる気につながると考えています。会社の最も大切な財産は、人です。社員さんや家族が幸せに

なれる会社でなければ、モチベーションも意識も高まらない。そういった思いを『人本経営』の言葉に込めています」

顧客企業に対して、常に新たな提案をする企業であることも、重要なポイントだと内藤社長は話します。

「私どもの業務はFA系のエンジニアリングや工場の電機関係の設計、制御系ソフトウェアの開発などをやらせていただいています。定型の商品を作るのではなく、案件ごとにお客さまからのご要望をお聞きし、その期待に応えるような仕事をします。そういう会社

にとって一番大切なのは、信頼関係です。信頼していただけないと、ビジネスはうまくいきません」
こういう生産システムが欲しいという要望を、ただ単に実現させるのではなく、こちらからもアイデ

アを出して、お客さまと一緒に考え、より良いものを作り上げていく——それが(株)テラクリエーションの仕事だと、内藤社長は言います。

「おかげさまで、起業して20年以上になりますが、お客さまからご紹介いただいていた次のビジネスにつながることも多いのです。また、こんなご時世でも相見積めではなく指名でお仕事をいただけています。これは、私どもが信頼されている証だと感じています」

会社方針に掲げる「人本経営」「総力経営」「開発・提案重視経営」「感動サービス経営」「製販一体経営」がそれぞれうまくリレーションすることで、高い企業力を発揮している会社——それが(株)テラクリエーションの最も大きな特色と言えるでしょう。



車載インバータ試験装置 ハイブリッド車に搭載されるインバータの性能試験を行う装置です



本社工舎

会社方針

- 社員とその家族を幸せにする会社 (人本経営)
- 社員全員のモチベーションが高い会社 (総力経営)
- 受けた仕事をこなすにとどまらず、開発と提案に力を入れる会社 (開発・提案重視経営)
- 顧客に感動を与えられる、普通ではないサービスができる会社 (感動サービス経営)
- 研究と製造と販売機能を持つ会社 (製販一体経営)

Information

株式会社テラクリエーション
代表取締役 内藤靖
創業/1998年
所在地/宇都宮市上欠町1287-195
☎ 028-649-1351
☎ 028-649-1352
http://www.terra-creation.co.jp



株式会社テラクリエーション
代表取締役代表 内藤 靖さん