

表2 Windows7から10へ移行する時に必要なパソコン性能

プロセッサ	1GHz (ギガヘルツ) 以上
メモリ	32ビット版では 1GB 64ビット版では 2GB
本体ハードディスクの空き容量	32ビット版では 16GB 64ビット版では 32GB (いずれも多いほどよい)

※5年経過したパソコンは、新しいものに買い換える方が安心です

また、標準ブラウザに、まだIE（インターネット・エクスプローラー）を使っている

ここが大切！ Windows7から10への移行

安心して頼めるシステム会社に、まずは相談を！

まもなく、マイクロソフト社の基本ソフト(OS) Windows 7のサポートが終了します。それ以降も使い続けるとどんなデメリットがあるのでしょうか。また、新しいOSへの移行やパソコン買い替えの際には、どのような注意が必要でしょうか。宇都宮市を代表するIT企業の一つ、株式会社ケイエムシーの加藤紀夫社長に話をうかがいました。

表1 Windows7と10の違い

- 高速起動機能
(起動するまでの時間が早い)
- 仮想マルチディスプレイ機能
(複数の作業画面を使用できる)を標準装備
- クラウドストレージ
「One Drive」を標準装備
- 新機能AIアシスタント
「Cortana」を標準装備

※他にもさまざまな新機能が加わり、7だけでなく8と比べても高性能になっています

じる方もいると思いますが、表1のように便利な機能も追加されていますので、ぜひ、今のうちに切り替えてください。

—— ウィンドウズ7からウィンドウズ10への切り替えは、進んでいるのでしょうか。

加藤 私どものお客さまには前々から案内、アドバイスなどさせていただいていますが、まだ半分近いお客さまが切り替えができていません。サポート終了までには、皆さんのパソコンの更新や買い替えを進めたいと考えて、会社が丸となってがんばっています。ただ、もう2カ月しかありませんので、これから駆け込み需要が増えると思われています。「まだ大丈夫」とのんびりされてい

ると、手配が間に合わない可能性も出てきます。ぜひ早めにご相談ください。



株式会社ケイエムシー 代表取締役 加藤 紀夫さん

移行作業は平均2、3時間で、特に問題になることはありませんか。

加藤 まず、比較的新しいパソコンを使っている場合には、マシンはそのままOSだけを入れ替えることができます。どういったパソコンであれば可能かについては、表2を見てください。ただし、これはあくまで目安です。実際には、どんなソフトを使うのか、何の業務で使用するかなど、各企業で条件が変わりますので、もっと高い性能の方が安心して使えるケースも多いですね。更新か、買い替えかで予算や納期、作業内容も変わります。ぜひ、信頼できるIT企業にご相談ください。

—— 最近「OS入れ替えは自社の詳しい社員ができる」という企業も多いのではありませんか。

加藤 もちろん自社内でできるのであれば、業側の対応が遅れたために起きたケースもありました。最近はそのようなトラブルはほとんどありませんが、それでも専門知識や経験がなければ対応が難しいこともあります。

—— 移行と買い替えはどのように判断すればいいのでしょうか。

加藤 リース物件であれば切り替え時期に10搭載のパソコンにすればいいと思いますが、更新時期まで待つていたのでは間に合わないという場合には、リース会社などとの相談が不可欠です。買い換える場合には表2が目安になりますが、これまでお付き合いのあるシステム会社やソフト開発会社など、信頼関係のあるところにご相談いただくのが、いちばんよいと思います。

私どもはハード、システムともに扱っていますし、さまざまな業種のお客さまとお取引させていただいていますから、ご相談いただければご対応できると思います。困った時には、いつでもご連絡ください。

繰り返しになりますが、移行はできるだけ早く取り組んでください。間際になるとパソコンも品薄になるかも知れませんが、作業の人数も確保できない可能性があります。年末年始の休暇も控えています。ぜひ、すぐにでもご検討ください。

—— 具体的にどんなトラブルが考えられますか。

加藤 基本的には、7から10への移行は安全に行うことができます。ただし、いくつか注意するポイントがあります。

一つはウイルス対策ソフトです。ウイルス対策ソフトをインストールしたまま移行作業を始めると、トラブルが起ることが少なからずあります。また、意外にもマイクロソフト社の「オフィス」が影響するケースも報告されています。ですから私どもでは、移行作業の際は事前にそれらを一度削除し、移行後に改めてインストールするようにしています。

また、メールソフトも要注意です。お客様の中には、今でも「ウィンドウズLiveメール」を使っている方もいます。けれどもこのメールソフトも、2017年にサポートが終了していますので、新しいOSでは「Outlook（アウトLOOK）」に切り替えることとなります。ところがその場合にメールやアドレスのデータが失われるなどのトラブルが報告されています。そのため、先にメールソフトだけ切り替え、その後7から10への移行するなど工夫しています。

また、標準ブラウザに、まだIE（インターネット・エクスプローラー）を使っている

1日も早く信頼できるIT企業へ

—— OSのインストールは注意が多いのですか。

加藤 以前はもっと大変でした。社内ネットワークにアクセスできなくなったり、プリンター出力がうまくいかなかったりということもありました。こうしたトラブルは、その原因がOSやソフトだけでなく、ネットワーク機器やプリンターなどハードを作っている企

株式会社ケイエムシー
宇都宮市中今泉5-24-7
TEL 028-613-5111 (代)
FAX 028-638-1666
https://www.k-m-c.co.jp